

走出国门,让善医与国际接轨(八)

让患者最大程度受益

——意大利锡耶纳大学医院研修报告

□时培苗



时培苗在血流动力导管室操作间



不同血管入路TAVI手术

前来住院,第二天手术。术前检查已在门诊完善,若造影/支架后无问题,术后第一天加压器撤除后即可出院。周转很快,大大缩短了住院天数,心脏介入患者平均住院日3.5天。

血流动力导管室开展的技术主要有TAVI(经导管主动脉瓣置换术)、Siena急性心梗项目和其他手术。

经导管主动脉瓣置入术(TAVI),是通过股动脉送入介入导管,将人工心脏瓣膜送至主动脉瓣区打开,从而完成人工瓣膜置入,恢复瓣膜功能。手术具有创伤小、术后恢复快,对不能手术的严重主动脉瓣狭窄患者,TAVI与药物治疗相比可降低病死率46%,并显著提高患者的生活质量。到目前为止,全球已实施8万多例经导管主动脉瓣置入术。我国自2010年开始至今已完成850例TAVI手术。

2016年一年锡耶纳大学医院血流动力导管室共完成TAVI手术78例,是欧洲较大的TAVI手术中心。技术已经非常成熟,手术入路除常规股动脉穿刺途径外,还包括股动脉切开、腋动脉切开及开胸心尖途径。

Siena急性心梗项目。从118急救中心接到电话开始,接线员根据患者基本病情信息,第一时间派出合适的车辆及医护人员。在急救车上10分钟内做心电图检查

及血液检查,并将检查报告通过远程系统传输到心内科和导管室,急救人员特殊情况下可以电话咨询心内科医生,一旦患者诊断为急性心梗,118医护人员将患者由急救车直接送至导管室,绕行急诊科、CCU,保证了患者在更短的时间内进行心脏介入治疗,术后直接送至CCU或病房。

其他手术:ROTA(冠脉内旋磨);OCT(光学相干断层显像);复杂PCI(心脏支架手术);经典DK(Double-Kissing)Crush、左主干病变、CTO(慢性闭塞冠脉病变)、桥血管病变介入治疗;FFR(血流储备分数)、IVUS(血管内超声)、IABP(主动脉内球囊反搏);先天性心脏病介入治疗:PDA(动脉导管未闭)、ASD(房间隔缺损)、VSD(室间隔缺损);心内膜活检;CRT(心脏去同步化治疗);三腔起搏器;ICD(植入型心律转复除颤器);房颤、室速、室上速射频消融。

“医术,应该是一种优质诊疗行为,目的是让患者最大程度受益。”3个月海外研修,通过学习欧洲关于心血管疾病诊疗模式和理念,体验国外同行的精湛技术和团结协作意识,体会国外医院人文关怀,感受意大利人民的热情好客,使我提高了自身眼界和境界,积累了人生经历,将努力在以后的工作中把所学知识学以致用,回报医院和人民。



小丑医生学习合影

个科室就只能获得这一个科室的治疗,这里的心内科医生和心外科医生百川汇集,集体会诊、分析病情,讨论近期和远期治疗康复效果,最终按照国际治疗标准,共同为病人制定一个最佳的治疗方案,形成团队治疗心脏病的诊疗模式。同时为了方便患者出入及辨认,医院大厅除了设有咨询台外,在大厅的地板走廊上画有6条不同色彩的地标线,引导患者通往各个楼层及相关科室,非常醒目!即便是你第一次来到医院,只要按着线条的颜色和方向指示,就可以轻松的到达,充分体现了对患者的人性化及细致化管理。医院的整体环境非常整洁明亮舒适,无论是在大厅、门诊还是在住院病房等各个角落,几乎见不到嘈杂和拥挤。

意大利志愿者无处不在,无偿提供各种急需的服务,包括社会救助、免费接送、为外国人提供免费翻译等。其中118急救中心就是由志愿者协会管理的。意大利的每一个社区都设有一个志愿者服务中心,运作完全为慈善捐款,没有政府资助,居民志愿参加,根据不同的岗位需求经过志愿者协会的培训并取得资格证后方能从事志愿者服务活动。该体系不但为各项社会事务的顺利运作节约了大量的成本,而且更好的体现了人文关爱。

小丑医生是志愿者服务的典型代表,他们通常在儿科及肿瘤科进行各种活动,每周志愿者扮演小丑医生与患者做游戏、玩魔术,为儿童患者及肿瘤患者带去心灵抚慰,带去欢乐,达到协助治疗患者的目的。

精湛的技术 精心的服务

心内科病区共45张床位,由CCU(8张床位)、普通病区及血液动力学三部分,主要收治心衰、心肌炎、心肌梗死、心脏瓣膜病等病种。病区医师15人,护士42名,其

2017年1月,我有幸来到世界上最古老的医院之一——意大利锡耶纳大学医院进修学习。在此期间学习到了意大利独特的人文关怀、精湛的技术及先进的服务理念。

人性化、细致化的管理

意大利锡耶纳大学医院(AOUS),原名圣玛利亚医院,是托斯卡纳大区三所三级综合医院之一。成立于1070年,是欧洲最古老的医院之一,具有900多年的悠久历史。医院建立的初衷是为从法国、德国及伦巴第地区去往罗马的朝圣路上的教徒医治疾病的场所,由百姓自筹资金建立起来的非盈利性医院,是一所慈善机构。现在的锡耶纳大学医院是一所国家级高度专业化的医院(相当于国内三级甲等医院),占地152.22万平方米,工作人员3000余人,有750余张日夜住院床位,其中67张日住院床位、33张急诊急救观察床位及16张新生儿重症暖箱。年急诊量5万人次,年住院病人3万人次,平均住院天数6.7天,医院年业务收入约为1.2亿欧元。该院是托斯卡纳大区唯一的心脏移植中心、三家肾脏移植中心之一,拥有卓越的皮肤移植、角膜移植与骨髓移植技术,在达芬奇机器人手术、心肺移植、介入放射、肿瘤免疫治疗、急危重新生儿抢救、急症急救、神经科、耳外与颅底外科等方面独具特色。

医院建筑结构由急诊楼、住院部、手术部、出院部等几幢大楼组成,根据患者从急诊-化验-住院-手术-出院的流程合理安排科室,每栋楼区间相互关联。同时根据“专业相近的科室就近安排”的原则,医院对全院科室进行了重新布局,使科室的布局更加的合理、科学,如心内科、CCU、导管室、心外科、心内ICU、心脏移植均在同一楼层,便于心脏内外科更好的协作。在这里,不再是进了哪

一个拥抱的力量——

请你依偎我,让我陪伴你



本报讯 7月4日,我院手术室内有一位需要膝盖置换的老人,由于年纪较大,手术前神情显得很紧张。手术室主管护师陈娟看到老人眼神里充满恐惧,于是在拿着病历核实她身份的时候抱住了这位老人,随后老人的情绪逐渐稳定,也放松了,最终确保了手术的顺利进行。

手术室科护士长李政玲在巡视手术间的时候,发现了这温情的一幕,觉得非常感动,就拍下照片并分享到微信群里,没想到引起了很大的反响。

据了解,陈娟从事护理工作已经有20多年了,一直在手术室工作,她告诉记者,类似的事在平常的工作中有很多,只要遇到术前恐惧的病人,都会对他们进行安慰。

“这种情况在手术室每天都在发生,在保证患者安全的同时,更要让患者感受到每位手术室人的温暖,我们尽量的去消除他们的恐惧和紧张,其实我觉得这种拥抱是对病人最深情的告白。”陈娟说。

手术后,老人的家属为陈娟送了一面“白衣天使无限爱心,相依相偎胜似亲人”的锦旗,并表达了最深沉的谢意。 □张延博

我院20位专家被推荐为枣庄滕州“五老”志愿者



根据市关工委的文件精神,为进一步加强“五老”队伍建设,结合我院实际情况,经过对退休老干部情况的

调查核实,我院二十个专家被推荐为枣庄市、滕州市“五老”志愿者。近日,我院党委书记朱恒科为专家们颁发了

志愿者证书。志愿者们表示,一定以高度的热情积极开展志愿服务。 □王亚林 张亚军 摄

爱心救助 情系患者

本报讯 张某,男,28岁,不幸患上“脑梗死”,入住ICU给与积极抢救治疗,病情平稳后,转入神经内科。患者父亲患有强直性脊柱炎,无法进行重体力劳动,母亲是一位忠厚老实的农民,妻子还要照顾两个幼小的儿女,一家几口人没有任何收入,看病已花去家里所有的积蓄,现在连吃饭都成问题了。

科主任郝清华、赵真护士长了解患者的困难后,立即组织科室人员给与捐助。三十,五十,一百……十几个员工伸出了爱心之手,没有仪式,没有渲染,一股暖流在神经内科病房里涓涓



流淌。短短十几分钟,赵真护士长将近千元爱心捐款送到了张某某父亲手里。老两口感动得一句话也说不出,母亲则一直在旁边抹眼泪。患者家属为

表示感激,特送来一面绣有“德艺双馨情系患者”的锦旗。神经内科的全体医护人员也真心地祝福患者早日康复,家庭幸福! □郭萍

外国友人慕名就医 真诚服务赢得赞誉

本报讯 7月14日,我院急诊外科诊室来了3位外国友人,其中两人有明显外伤,表情痛苦,又因语言交流障碍,显得很无助。

细心的急诊科护士长王霞见状后,立刻与急诊抢救室护士长韩梅通电话,韩护士长接到电话第一时间赶到现场,并用流利的英语与三位外国友人一番交谈后了解到,他们分别来自美国、菲律宾和刚果。受伤的是来自美国的Tiny和菲律宾的Sean,今天下午开车时发生了车祸,在给外国友人充分的心理安慰后,两位护士长陪同他们做完所有的相关检查,并在急诊手术室进行清创缝合,充分扮演了临时家属的角色。三位外国友人不时地伸出大拇指,用含糊不清的中文连说着“谢谢”,他们感慨着中国急诊的看病速度,更感动于中国护士的仁爱善心。

“尚善守礼,文明知书”,在抢救室这个理性与感性并存的地方,不分国度,不分贵贱,心有善,行致远。 □甘清波



门诊就诊病人 突发事件应急演练



7月18日,护理部组织门诊就诊病人突发事件应急演练。演练由护理部副主任张梅主持,副院长赵毅出席演练现场。护理部、门诊部、心内科等部门护理人员参加了此次演练。

首先,赵毅院长强调了此次演练的重要性,号召大家要最大程度地争取抢救患者的黄金时间;随后,门诊护士现场演练了内科候诊区一就诊病人突发猝死的应急响应措施。门诊部主任赵逢玲对演练每一步骤进行了点评,并提出改进建议;护理部主任陈秀芹对演练做了总结,充分肯定此次演练成效,认为本次演练组织严密,参加人员态度端正,演练动作到位,初步达到预期目的,希望以后多开展一些应急演练,设计更复杂的演练场景,提高护士对突发事件的应对能力,提高抢救成功率,保证患者安全。

通过演练,集中培训了门诊医护人员镇定、从容、紧张、有序、协作和配合的抢救意识,为提升门诊护理人员对患者发生猝死时紧急应对能力、抢救水平起到积极地促进作用。 □李静